



SOFTWARE DE RRHH AMÉRICA LATINA



Gran momento: conciencia y proyectos de peso

En América Latina, el 2010 se alza como el año de la recuperación económica, especialmente para países como México y Brasil, que sufrieron el impacto de la crisis financiera del año pasado. Este panorama inaugura una 'nueva ola' de oportunidades en el mercado de software de Recursos Humanos. Pero, a diferencia del proceso de crecimiento económico que comenzaba hace 8 años, las empresas están ahora más concientizadas sobre la necesidad de contar con soluciones específicamente orientadas a gestionar el capital humano de sus organizaciones.

Mapa de players

En América Latina, **Meta4** es uno de los principales referentes. De procedencia

NUEVAS MODALIDADES DE ADQUISICIÓN

- ➔ **ONPREMISE:** software instalado en el cliente
- ➔ **ONDEMAND:** modelo SaaS, modelo ASP
- ➔ **BPO:** Tercerización de Procesos de Negocio
- ➔ Combinaciones customizadas de las tres posibilidades anteriores

española, es un pure-player de RRHH que hoy está viviendo un crecimiento continuo en Latinoamérica, donde en 2009 creció un 40%. Ahora complementa su plataforma *PeopleNet7* con servicios de Outsourcing, que abarca desde la gestión de la nómina y los RR.HH. hasta selección de personal, reclutamiento, formación y evaluación. Durante 2009, esta área creció un 35% en cantidad de empleados gestionados. La compañía se encuentra bien posicionada en el sector Financiero con cuentas de peso; también en Industria y Sector Público.

Entre los players globales, se destaca **Oracle**, que comenzó a jugar acaparando una buena porción de mercado con las aplicaciones *PeopleSoft*. Recientemente, liberó la versión 9.1 de *PeopleSoft Enterprise Human Capital Management*, su plataforma central, que ahora cuenta con nuevas capacidades web 2.0 incorporadas, tales como el chat, wikis, foros de debates y tagging para ayudar a los usuarios a vincularse y conectarse con otros en su red de conocimiento. El vendor la destaca como una de las versiones más robustas e integrales de la historia de *PeopleSoft*: incluye 21 nuevas soluciones, 1350 nuevas funciones, más de 28 mil páginas mejoradas con capacidades de web 2.0, 300 nuevos servicios web y 200 mejoras específicas del sector. Además,

los tableros con múltiples funciones y los conjuntos de programas incluyen analíticas incorporadas para promover la información comercial y la productividad del usuario.

Por su parte, **SAP** dice ser uno de los primeros vendors que incorporó la funcionalidad de 'autoservicio' al módulo de *HCM* que vende junto a su tradicional solución *mySAP ERP*. El *SAP Human Capital Management (SAP HCM)* permite optimizar los procesos de reclutamiento, mejorar los tiempos de inducción en los nuevos empleados, tener una visibilidad completa de la cadena de suministros de oferta y demanda de talento, además de contar con datos entrelazados e información unificada de la evaluación de desempeño de cada trabajador de la organización.

Entre los players globales del ERP también sobresalen **Infor**, con módulos especiales de *HCM* como *Workforce Management*, *Workforce Deployment* y *Talent Management*; y **NorthgateArinso**, que acaba de adquirir la División de Gestión de RR.HH. de **Convergys**, lo que implica la incorporación de nuevos servicios de outsourcing en Argentina, Brasil, Uruguay, Chile y Paraguay en un volumen aproximado de 100 mil liquidaciones al año.

Entre los pure-players regionales, sobresalen **Nexus Group** que, bien posicionado en el sector de retail, con

clientes como **Carrefour**, **Coto**, **Cencosud** y **Leader Price**, entre otros, ahora también se afirma en la industria minera, con un proyecto importante para la **Barrick Gold** en Chile, Perú y Argentina; y **RH Pro**, que en 2009 lanzó *RH Pro X2 R3*. El mercado luego se reparte entre proveedores que mayormente provienen del mundo ERP y que hoy cuentan con soluciones robustas para la administración de personal y liquidación de sueldos y jornales. Allí se encuentran empresas como **Axoft**, **BAS**, con *BAS Laboro*; **Bayton**, player especialista en RRHH; **Neuralsoft**, que cuenta con *Presea RRHH3*; **Open Solutions**, con *Condor Work*; y **Sistemas Bejerman**, con *e-Flexware RR.HH*, entre otros.

También se encuentran las agencias especializadas en Servicios de Outsourcing de búsqueda, selección y provisión de personal. Es el caso de **Sapphire Technologies**, especializada en staffing para sectores de tecnología y sistemas; abarcamos desde la operación de servicios gestionados e implementación de proyectos tecnológicos, hasta el reclutamiento y provisión de recursos para los sectores de sistemas e informática de empresas.

Demanda creciente, por sector

La Banca fue uno de los primeros rubros en implementar este tipo de soluciones. Ahora necesitan sumar inteligencia a lo

TOP 5 DE LAS INDUSTRIAS MÁS DEMANDANTES

- ➔ **Servicios:** Bancos, financieras, aseguradoras, Call y Contact Centers, tele-operadores (telefonía fija y móvil), proveedores de servicios varios (telecomunicaciones, Internet, TV por cable, etc.)
- ➔ **Retail:** cadenas de venta minorista, supermercados, tiendas departamentales, comercios, Gastronomía
- ➔ **Hospitality:** Hotelería, Casinos, salas de Bingo, complejos de cine, Shoppings mall
- ➔ **Industria:** fabricantes, manufactureras, mineras, laboratorios
- ➔ **Sector Público:** municipios, gobiernos nacionales y provinciales, escuelas y hospitales públicos

ya instalado, para agilizar la operatoria diaria. En Argentina, **Santander Río** por ejemplo está implementando, junto a la plataforma *PeopleNet7* de **Meta4**, para el área de Liquidaciones y Compensaciones, las licencias del software *Active Dash Board (ADB)*, una solución de Business Intelligence mediante la cual los responsables de las áreas de negocio disponen de un acceso operativo para el análisis dinámico de la información. Es un cuadro de mandos que aporta más de 25 indicadores estándar tales como control de costos salariales, ratios de rotación, información sobre la dotación de la empresa, entre otros. Las licencias adquiridas son para gestionar 6 mil personas, ya que cubrirán todas las empresas del Grupo: Santander Río, Santander Río Asset Management,

Santander Río Soc. Bolsa, Santander Río Seguros, Portal Universia Argentina y Santander Río Servicios.

Por importancia, el rubro que le sigue es el de Retail, uno de los que más empleo genera en América Latina. En esta nueva etapa, la mayoría de las cadenas ya se encuentran regionalizadas y con proyectos de expansión en nuevos países, por lo que buscan actualizar sus sistemas a las respectivas legislaciones de cada una de las nacionalidades. Algo similar ocurre con Hospitality, un rubro emergente en América Latina y que abarca las cadenas hoteleras, casinos, salas de bingo y complejos de entretenimiento (shoppings mall, salas de cine). Otro segmento que sorprende es el Sector Público, que busca paliar la masividad, dispersión geográfica y extensión



SOFTWARE
DE RRHH
AMÉRICA LATINA

de los procesos involucrados en la gestión de sus recursos humanos. Así, por ejemplo, el **Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires** busca integrar en un mismo aplicativo la liquidación de funcionarios de las distintas dependencias, trabajadores de escuelas y hospitales públicos.

La industria también se muestra activa en la adopción de software para la gestión de RR.HH. Por ejemplo, la minera canadiense **Barrick Gold** implementó un

nuevo sistema común de payroll, de **Nexus Group**, para sus sedes en Chile, Perú y Argentina. En Sudamérica, la compañía con más de 3 mil empleados distribuidos entre los tres países y tiene el proyecto binacional Pascua-Lama (Argentina y Chile) para el cual está llevando a cabo un fuerte proceso de reclutamiento (ver aparte). También se ven implementaciones interesantes en el Sector Educativo (la **Universidad de los Andes**, de Chile, ha logrado agilizar

TENDENCIAS
2010-2011
en AMÉRICA
LATINA

- Rápida actualización de la solución a las legislaciones locales
- Mayor performance en el proceso de legajos
- Integración con ERPs y sistemas de facturación
- Business Intelligence y reporting integrado

procesos académicos y administrativos con **PeopleSoft Enterprise HCM** sobre base de datos **Oracle**) y logística.

Nuevos modelos de negocio

Ahora que el mercado de software de RR.HH. se adentra en la madurez, la gran novedad pasa por el modelo de comercialización. Si bien gran parte del negocio sigue siendo *in-house* u *on-premise* (software instalado en el cliente), de a poco van creciendo las soluciones que se ofrecen en la modalidad *on demand*, ya sea en su versión SaaS o en ASP. También se multiplican los proveedores que ofrecen Tercerización de Procesos de Negocio (BPO), o una combinación customizada de las tres posibilidades anteriores.

Sea cual fuere el modelo de negocio que eligen, el secreto del éxito de las empresas que desarrollan software de RRHH está en la actualización permanente del producto, adaptado lo más posible, a la realidad de cada país o región. En América Latina, la modernización de las respectivas legislaciones laborales e impositivas hace que sea todo un esfuerzo mantener los productos permanentemente actualizados y brindar el soporte específico a los clientes.

Otra tendencia fuerte, que se viene, es el teletrabajo. Según la consultora independiente **IDC**, para 2011 estima mil millones de trabajadores móviles a escala mundial.

Externaliza
tu liquidación de sueldos

meta4!



1 Flexibilidad y personalización del servicio, ofreciendo en cada caso una solución completa, ajustada a las necesidades de cada cliente.



2 Control de los procesos externalizados mediante el acceso a la información en todo momento.



3 Control de costes y liberación de recursos de la empresa para centrarse en labores estratégicas, confiando en nuestra experiencia.



4 Aplicación de estándares de calidad de gestión basados en nuestra amplia experiencia de negocio.



5 Si el cliente así lo demanda, posibilidad de acceder a un Plan de Transición para tomar el control interno de los procesos externalizados, con acceso a las herramientas de las que ya se haya hecho uso en el Centro de Servicio.



Una única Plataforma
para toda
Latinoamérica

Ponemos el tiempo de su lado

En **NEXUS** somos especialistas en Software y Servicios para Recursos Humanos.

Con más de 100 proyectos exitosos, desarrollados en Argentina y otros seis países de Latinoamérica.

Nuestro Software **NEXUSHR** está diseñado para crear tiempo para Usted y su Organización.

Tiempo para enfocar la estrategia; tiempo para concentrarse en el crecimiento; tiempo para desarrollar el potencial del Capital Humano de su Empresa.

En **NEXUS** agregamos valor poniendo el tiempo de su lado.

www.nexusgroup.biz

Moreno 584 | Piso 6 | (C1091AAL) Ciudad de Buenos Aires | TE: (54 11) 4343-1975/5281



EL VALOR DE LA ESPECIALIZACIÓN



Meta4: se vienen los Premios a la Innovación en RRHH

Por quinto año consecutivo, **Meta4** entrega los *Premios a la Innovación en RRHH*. La ceremonia se realiza el 19 de octubre en la ciudad de Buenos Aires, donde la compañía espera reunir a más de 200 ejecutivos del sector. Los galardones estarán a cargo de **Nevum**, como Sponsor Platino; **Toch** e **Hidalgo**, como sponsors Gold; y **Manpower**, **ADCA**, **IAE**, **ADRHA**, **Axya Argentina**, **Empleos Clarín**, **Ghidini Rodil**, **Summant**, **Stanton Cahse**, **Vantaz Group**, **Digicard** y **Soft RC**, como Sponsors Silver. El premio apunta a destacar aquellas acciones que consolidan la participación de los empleados y el trabajo en proyectos que mejoren la gestión del capital humano

dentro de las empresas y en su relación con la comunidad.

Este año, el premio consta de tres categorías nuevas: Prácticas de captación, Retención y Desarrollo de talentos; Gestión de la formación y del conocimiento; y Tecnología aplicada a la gestión de RRHH. Los proyectos de las empresas y organismos que se postulan serán evaluados por un jurado compuesto por profesionales. El plazo de las inscripciones vence el 6 de octubre. Las bases y formularios podrán descargarse en www.meta4.com.ar.

La compañía incorporó a **Álvaro Capobianco** como nuevo director general para Cono Sur, que abarca Argentina, Brasil,



Álvaro Capobianco, nuevo director general para Cono Sur

Bolivia, Perú, Paraguay y Uruguay. Tiene como función la planificación y gestión estratégica para continuar el crecimiento sostenido que logró la empresa el año anterior. Señala: 'Mi foco principal estará orientado a la satisfacción del cliente, la calidad de nuestras soluciones, ya sea en licencias, BPO o SaaS, y el crecimiento de la región impulsando la comercialización de nuestros productos para la Gestión del Capital Humano.'

Oracle: Peoplesoft ahora también en la web 2.0



Para la administración de RRHH, **Oracle** cuenta con *PeopleSoft Enterprise Human Capital Management 9.1*, la última versión de su herramienta de Gestión del Capital Humano (HCM). Se trata de una plataforma central que aborda la responsabilidad de los recursos humanos end-to-end de las empresas internacionales. Además de la mejor gestión de talento integrada y la gestión y oferta de servicio de la fuerza de trabajo, la última versión incluye capacidades web 2.0 incorporadas y nuevas mejoras específicas del sector.

El vendor la destaca como una de las versiones más robustas e integrales de la historia de **PeopleSoft**: incluye 21 nuevas soluciones, 1350 nuevas funciones, más de 28 mil páginas mejoradas con capacidades de web 2.0, 300 nuevos servicios web y 200 mejoras

específicas del sector. A fin de reflejar una interfaz de usuario actualizada y mejorada, las aplicaciones de PeopleSoft ahora incorporan herramientas en colaboración de web 2.0, tales como el chat, wikis, foros de debates y tagging para ayudar a los usuarios a vincularse y conectarse con otros en su red de conocimiento. Además, los tableros con múltiples funciones y los conjuntos de programas incluyen analíticas incorporadas para promover la información comercial y la productividad del usuario.

Las sólidas funciones de gestión de talento de PeopleSoft HCM 9.1 ayudan a definir y visualizar los objetivos de la empresa y los objetivos específicos en cascada en uno o más documentos de desempeño del empleado, creando alineación organizativa y permitiendo mayor productividad del usuario y un desempeño acelerado de todo el negocio.

Neuralsoft: Presea RRHH3, más performance



Neuralsoft impulsa *Presea RRHH3*, su software de gestión especialmente diseñado para consultoras de RRHH. El mismo integra la operatoria específica de la tercerización de RRHH con la gestión corporativa (contabilidad y finanzas, herramientas de análisis y gerenciamiento, seguimiento de procesos comerciales, etc.). Asimismo, permite reducir y simplificar la realización de actividades operativas y rutinarias, relacionadas con el seguimiento y el control de personal, optimizando la medición de su productividad.

Presea RRHH3 permite triplicar la velocidad de los procesos y eliminar errores en liquidaciones y facturas, automatizando el circuito completo desde el informe de novedades hasta la facturación e informes a clientes. Como resultado, se reduce a 1/3 las horas hombre dedicadas a liquidación y facturación. El sistema contempla también las especificidades de las consultoras de personal temporario, que ahora cuentan con la automatización de la liquidación de haberes. Es decir que, mediante la utilización de fórmulas de cálculo parametrizables y la interacción con nuevos datos creados en la

base, una empresa efectúa la liquidación de salarios de forma ágil.

El sistema permite estos movimientos en todo tipo de compañías e instituciones, en forma individual o integrante de un grupo económico. Asimismo, se accede al cálculo automático de los impuestos vigentes y también al tratamiento de los valores futuros. Entre los puntos a distinguir está el hecho de que al visualizar de manera confiable y en tiempo real los distintos indicadores, las consultoras concentran sus energías en la generación y gestión de oportunidades más rentables.

¿Casada? ¿Con hijos?
¿Cuántos años tiene?

Para conocerla mejor,
BAS Laboro.

El software ideal para la
Administración
de personal y la
Liquidación de haberes.



BAS
Laboro

Bas Laboro es un software destinado a aquellas empresas que, además de requerir un sistema que liquide haberes cumplimentando las exigencias legales y contables, necesitan administrar y visualizar la información de cada uno de los integrantes de su nómina de personal.

Bas Laboro es multiempresa y multiusuario y puede ser utilizado con cualquier convenio o actividad. Emite todo tipo de documentos y comunicaciones para el personal (de vacaciones, sanciones, contratos, etc.) y ofrece múltiples facilidades al liquidar. Administra todo tipo de licencias, emite la certificación de remuneraciones y servicios, retiene ganancias cuarta categoría y emite el formulario 649.

Comience a utilizar esta herramienta y sepa quién es quién en su empresa.



Chacabuco 314, piso 10
C1069AAH Buenos Aires
Tel.: (011) 5238-7600
Fax: (011) 4345-9555
www.bas.com.ar | ventas@bas.com.ar



Bejerman: eFlexware, también en RRHH

Sistemas Bejerman, desarrolladora argentina de la plataforma de software para empresas *eFlexware*, ofrece *eFlex RRHH*, una solución integral para la gestión del capital humano de las compañías. Está compuesto por distintos módulos: Gestión de Recursos Humanos, Administración de Personal, Descripción de puestos y Estructura, Liquidación de Haberes, Autogestión Web y Business Intelligence.

El módulo de Gestión de Recursos Humanos resuelve todo lo vinculado con la búsqueda y selección de personal, el desarrollo de la carrera y la gestión de

capacitación. El módulo de Administración de personal provee al área de recursos humanos una plataforma donde registrar los antecedentes de la nómina: higiene, medicina laboral, seguridad, disciplina, vestimenta, herramientas de trabajo, embargos, etc. También está provisto por una herramienta gráfica para la gestión de vacaciones.

El módulo de liquidación de haberes resuelve todos los convenios mediante un esquema de conceptos y fórmulas totalmente intuitivo. Provee información para la AFIP, obras, sociales y sindicatos.

Liquida las retenciones al impuesto a las Ganancias para la 4ta categoría.

Comenta **Enzo Puma**, responsable de Marketing: 'Los recursos humanos son críticos para los resultados de las empresas por eso necesitan que se mantengan alineados con la estrategia general de la empresa. Para eso el módulo de Business Intelligence de *eFlex RRHH* brinda información analítica y sintética de todo el personal. Las gerencias de RRHH de más de 200 empresas de entre 70 y 4 mil miembros tienen implementada *eFlexware*, que se ejecuta bajo el sistema operativo *Windows* y bases de datos *MS SQL Server*'.

RH Pro: outsourcing de liquidación de haberes



RH Pro, especialista en soluciones para la gestión y el desarrollo del Capital Humano, viene ganando terreno en América Latina. A las empresas grandes y medianas que ya trabajaban con la solución *RH Pro X2*, ya sea en forma directa como a través de partners que ofrecen Outsourcing para Liquidación de Haberes, en el último tiempo se sumaron 28 nuevos clientes tales como **Banco Santander Chile, John Foos, Droguería Suizo Argentina, Colegio de Escribanos de la Ciudad de Buenos Aires, Grupo Cargo,**

PriceWaterhouse, Edeste, Alquimaq (construcciones viales) y **ServiCentro** (estaciones de servicio), entre otros.

La estrategia de canales desarrollada a partir de la segunda mitad de 2009 permitió formar una masa crítica de negocios tanto a través de canales tradicionales como de otros que ofrecen BPO (Business Process Outsourcing) para liquidación de haberes. Actualmente, además de oficinas propias en Buenos Aires, Bahía Blanca y Santiago de Chile, RH Pro cuenta con 11 partners Business Partners Program, que permiten que su solución llegue a Argentina, Chile, Uruguay, Paraguay, Perú, Colombia y Venezuela.

SI GESTIONA RECURSOS HUMANOS PARA TERCEROS, POTENCIE POR TRES EL RENDIMIENTO DE LOS SUYOS



EL SOFTWARE PARA CONSULTORAS QUE CONTIENE UN VERDADERO SISTEMA DE GESTION INTEGRAL

· FLEXIBILIDAD

· VERSATILIDAD

· TRAZABILIDAD



En Sapphire Technologies nos especializamos en Servicios de Outsourcing de IT, Búsqueda y Selección y Provisión de Personal para sectores de Tecnología y Sistemas. Trabajamos para el crecimiento de su negocio y con el respaldo internacional de Randstad.

ROSARIO: Sarmiento 991 (S2000CMO) - Tel. (0341) 410-5100
 BUENOS AIRES: Av. Corrientes 1898 - Tel. (011) 4124-3200 int. 2261 - CABA
 y sucursales en todo el país. info@sapphire-tech.com.ar - www.sapphire-tech.com.ar



www.neuralsoft.com



Oscar Tellado, consultor

BAS, una opción a tener en cuenta

Dos grandes novedades presenta **Buenos Aires Software**. Por un lado, sigue promoviendo *BAS Laboro*, su solución para la administración de RR.HH. Por otro, se prepara para lanzar la nueva versión de su ERP *BAS CS*, el alcance de Factura Electrónica de Exportación 'E', ampliando su actual funcionalidad para la generación, administración y registración de facturación electrónica. Según lo dispuesto por la **Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP)** de Argentina, en la Resolución General N° 2758, a partir del 1° de julio de 2010 se incorporan al régimen de Factura Electrónica (RG 2485) las operaciones de exportación.

Oscar Tellado, consultor de **Buenos Aires Software**, comenta: 'Para nosotros, Factura Electrónica de Exportación no se trata de un módulo especial sino un nuevo desarrollo que se integra a toda la funcionalidad de *BAS CS*, sin la necesidad de recurrir a otras soluciones de terceros. Con *BAS CS*, hemos obtenido muy buenos resultados desde el inicio de esta modalidad, utilizando el intercambio con el sistema web services de la **AFIP** y seguimos pensando que es el método recomendable para nuestros clientes y usuarios.'

Los comprobantes alcanzados por la nueva normativa son las facturas de

exportación clase 'E', notas de débito y notas de crédito por las operaciones de exportación. Los sujetos obligados a su aplicación son aquellos contribuyentes y/o responsables inscriptos en el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y en los Registros Especiales Aduaneros, exceptuando expresamente a las operaciones realizadas bajo la modalidad de exportación por cuenta y orden de terceros.

NorthgateArinso compra la división de Gestión de RRHH de Convergys

NorthgateArinso, proveedor mundial de Software y Servicios de RR.HH., adquiere la División de Gestión de RR.HH. de **Convergys**. A través de esta operación, la primera pasa a tener más de 8 mil empleados en el mundo, distribuidos en 35 países, que ofrecen servicios en 25 idiomas. Para Latinoamérica, la adquisición implica la incorporación de nuevos servicios de outsourcing en Argentina, Brasil, Uruguay, Chile y Paraguay en un volumen aproximado de 100 mil liquidaciones al año.



El Grupo **Northgate** queda ahora constituido por más de 12 mil empleados. Con su expansión, brindará a empresas de todo el mundo el acceso a un portafolio de servicios de RR.HH. aún más completo, desde la gestión de nóminas hasta procesos de gestión del talento, ofrecidos siempre de acuerdo al modelo que mejor se ajuste a las necesidades de negocio de cada empresa cliente: *OnPremise* (software instalado en el cliente), *OnDemand* (modelo SaaS, la solución corre sobre servidores de NorthgateArinso con acceso al cliente), *Tercerización de Procesos de Negocio (BPO)*, o una combinación customizada de las tres posibilidades anteriores.

Tutorial

La sinfonía del sistema

Por YERYÉ BERMUDEZ, COORDINADOR DE SELECCIÓN DE SAPPHIRE TECHNOLOGIES



La gestión de recursos humanos en todas sus diferentes áreas y aristas es un tema importante a la hora de pensar en un sistema de gestión que automatice y de soporte integral a los sectores de cualquier compañía que trabajen con capital humano. Las empresas que trabajamos en este 'nicho' debemos elegir el software que mejor se adapte a sus necesidades, pensando en todas las áreas que comprenden los procesos que involucran, y en la posibilidad de mejorar el desempeño del área.

Estas soluciones integradas resuelven gran parte de las necesidades del área Recursos Humanos como ser la administración de personal (asistencia, puntualidad y novedades médicas), la gestión de los recursos humanos (desarrollo de carreras, búsquedas de personal, etc.) y la liquidación de sueldos y haberes. La posibilidad

de que el sistema sea *web based* es un requisito fundamental para que todos los sectores tengan acceso a la información indistintamente de su ubicación geográfica, sobre todo en empresas que tienen muchas sucursales y en las que todos deben poder consultar esa información cuando lo necesiten.

La usabilidad también es un tema a tener en cuenta, ya que cuanto más sencillo sea de utilizar, en mayor medida mejorará el desempeño individual. Por ejemplo, el ritmo de trabajo de una selectora de personal es vertiginoso, y si tiene que cargar mucha información de manera poco eficiente se atrasará en sus labores diarias. Lo mismo sucede con las actualizaciones producto de los cambios en los Convenios Colectivos de Trabajo que se deben hacer en forma inmediata y con el menor

impacto para los liquidadores.

Sin embargo, no es tan fácil como invertir en un sistema e instalarlo. Hay que impulsar un cambio organizacional que garantice un buen uso de estos sistemas porque su solo inclusión en el circuito administrativo de la compañía impacta en los empleados de manera diversa e implica la necesidad de desarrollar un proceso de capacitación que posibilite una adaptación gradual.

Ausentismo, procesos de reclutamiento, novedades de partes médicos, liquidación de haberes, cobranzas a los clientes. Selectores, liquidadores, administradores. Todos los sectores dependen de una forma u otra de un sistema que este afinado y organizado para lograr la mayor efectividad y eficiencia. Ese es el reto.

Presente en 23 países, con más de 24.000 clientes.



Líder en Software de Gestión

MANUFACTURA / DISTRIBUCIÓN Y LOGÍSTICA
RETAIL / BPO / EDUCACIÓN
CONSTRUCCIÓN Y PROYECTO / SERVICIOS

0800-333-2276

Conozca las soluciones TOTVS para su empresa.
Acceda a www.totvs.com

Datasul | Microsiga



TOTVS

marketingargentina@totvs.com